

LATAM  
**BUSINESS**  
VETERINARY  
virtual



**20, 21 Y 22 DE ABRIL DE 2021**

Por segundo año consecutivo traemos para Usted **LATAM BUSINESS VETERINARY 2021** donde aprenderá de expertos acerca de Estrategia, Gestión y Marketing para clínicas veterinarias.

**Pregunte al representante Zoetis cómo ser parte de este gran evento**

Conozca a los conferencistas 

# CONFERENCISTAS



**Adrián Rodríguez**

Licenciado en administración de empresas. Conferencista Internacional. Director administrativo del Hospital Veterinario Banfield México.



**Ariel Baños**

Ingeniero, MBA, conferencista internacional, experto mundial en tema de gestión de precios, docente universitario, autor de numerosos artículos y libros. Director de [www.fijaciondeprecios.com](http://www.fijaciondeprecios.com)



**David Gómez**

MBA, Conferencista internacional, autor del afamado libro "Bueno, bonito y carito". Director de [www.bienpensado.com](http://www.bienpensado.com)



**Dr. Iván López Vásquez**

Médico Veterinario, conferencista nacional e internacional, asesor y gestor de centros veterinarios, director de [www.vetcoach.cl](http://www.vetcoach.cl)



**Dr. Pere Mercader**

MBA Universidad de Barcelona, España. Conferencista internacional, director de VMS Estudios veterinarios. Autor del libro "Soluciones de gestión para centros veterinarios".



**Dr. Víctor López**

Médico veterinario, MBA Dirección y Gestión de empresas, asesor de centros veterinarios, conferencista nacional e internacional. Director de [www.consultorioveterinario.cl](http://www.consultorioveterinario.cl)



**Gabriel Vallejos**

MBA, ex-ministro de estado en Colombia, conferencista internacional en servicios al cliente y *customer experience*, autor de varios libros



**Alex Grassie**

Encargado de la sala de Gestión de [www.cvdl.com.mx](http://www.cvdl.com.mx), director de Mercadotecnia, México. Conferencista internacional.



**MBA Marco Gioso**

Médico Veterinario, Brasil. Conferencista internacional, autor de numerosos libros sobre *management*, asesor de empresas.



**Miguel Ángel Díaz**

MBA Director de New Way Coaching, España. Conferencista internacional y asesor de centros veterinarios.

Revise el programa ≡

# PROGRAMA

## MARTES 20 DE ABRIL

**15:00 - 16:00** Cómo manejar las objeciones del cliente.  
**Miguel Ángel Díaz**

**16:00 - 17:00** La gestión de los Centros Veterinarios.  
**MBA Víctor López**

**17:00 - 18:00** Zoetis Chile

**18:00 - 19:00** Lo real y lo posible sobre la medicina felina. **Lic. Adrián Rodríguez, México.**

**19:00 - 20:00** La experiencia del cliente. **Lic. Alex Grassie, México.**

**20:00 - 20:30** Caso de éxito. Cómo lo hizo.  
**Diego Espinola - Pet Happy, la cadena de clínicas más exitosa en Chile**

**20:30 - 21:30** Cómo diferenciarse para dejar de competir por precio. **MBA David Gómez**

## MIÉRCOLES 21 DE ABRIL

**15:00 - 16:00** Pow, Bam, Kapow. Los súper poderes de Calgary-Cambridge. **Dr. Iván López Vásquez, Chile.**

**16:00 - 17:00** La disección de un cliente insatisfecho, en un centro veterinario. **Lic. Alex Grassie, México.**

**17:00 - 18:00** Pet Food Institute.  
**Dra. Carolina Martínez**

**18:00 - 19:00** Por qué perdemos dinero??? **MBA Víctor López Vásquez**

**19:00 - 20:00** Los grandes inconvenientes y dificultades con que nos enfrentamos, al gestionar un centro veterinario. **MBA Marco Gioso, Brasil.**

**20:00 - 20:30** Caso de éxito. **Eva Ingerman, Argentina.**

**20:30 - 21:30** Los grandes mitos que nos hacen perder dinero. **MBA Ariel Baños**

## JUEVES 22 DE ABRIL

**15:00 - 16:00** Invertir en equipos costosos o contar con especialista externos, he ahí el dilema.  
**MBA Pere Mercader, España.**

**16:00 - 17:00** Positively. Un antídoto para el burn-out.  
**Dr. Iván López Vásquez**

**17:00 - 18:00** Boehringer Ingelheim Colombia

**18:00 - 19:00** Qué pasa con el mercado de mascotas en Brasil. **MBA Marco Gioso**

**19:00 - 20:00** Zoetis México

**20:00 - 21:00** No da lo mismo cualquier servicio. **MBA Gabriel Vallejo, Colombia.**