

PÓLIZA DE GARANTÍA

Esta póliza de garantía es válida únicamente en la República Mexicana, es expedida por el importador y distribuidor Zoetis México, S. de R.L. de C.V. (Zoetis México), con domicilio en Paseo de los Tamarindos Número 60, Planta Baja, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía de Cuajimalpa de Morelos, México, Ciudad de México, Código Postal 05120; teléfono 55 5258 3763. Establece las condiciones de garantía del producto adquirido por el consumidor y puede hacerse efectiva con el Distribuidor autorizado donde se adquirió el equipo, considerando que Zoetis México no cuenta con talleres de servicio en México.

Datos del Distribuidor autorizado, donde se adquiere el equipo:

Nombre: _____
Dirección: _____
Calle y número: _____
Colonia: _____
Código postal: _____
Delegación o municipio: _____
Ciudad o estado: _____
Sello o firma del Distribuidor autorizado que vendió el equipo:

Datos del equipo adquirido:

VETSCAN® HM5 Analizador Hematológico
Modelo:
No. de Serie:

DURACIÓN:

El tiempo de garantía corresponde a trescientos sesenta y cinco días naturales, contados a partir de la fecha en que el equipo haya quedado operando normalmente, es decir, después de su instalación en el domicilio que señale el consumidor. Esta garantía estándar no tendrá ningún costo para el consumidor. El consumidor tendrá la posibilidad de adquirir una garantía extendida por un periodo de 1, 2, 3, 4 o 5 años adicionales (días naturales), contados a partir del término de la garantía estándar, cuyo precio será convenido con el Distribuidor autorizado.

Fecha en la que el equipo quedó operando normalmente, después de su instalación en el domicilio indicado por el consumidor:

Día	Mes	Año

Los consumibles y accesorios pueden ser adquiridos con el mismo Distribuidor autorizado donde se adquirió el equipo.

El proveedor deberá cubrir al consumidor los gastos necesarios erogados para lograr el cumplimiento de la garantía.

Zoetis México S. de R.L. de C.V. realizará el servicio de reparación y suministro de partes durante el término de la vigencia de la garantía.

En caso de reparación o mantenimiento, si se presentaran deficiencias imputables a Zoetis México, dentro de los trescientos sesenta y cinco días naturales posteriores a la entrega del producto al consumidor, éste tendrá derecho a que sea reparado o mantenido de nuevo sin costo alguno.

El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no será considerado dentro del plazo de la misma. Cuando el equipo haya sido reparado, se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto.

CONCEPTOS QUE CUBRE LA PÓLIZA DE GARANTÍA:

- La presente póliza de garantía ampara al equipo, todas sus piezas y componentes, ante cualquier defecto en la fabricación o funcionamiento.
- En caso de que el equipo presente una pieza o componente defectuoso, Zoetis México lo reemplazará, sin costo adicional para el consumidor.
- Zoetis México cubrirá los gastos derivados.

CONDICIONES:

Para hacer efectiva la garantía debe de presentarse al personal autorizado por Zoetis México, los siguientes requisitos:

- Presentación del equipo.
- Presentación de la póliza de garantía, y la factura, o recibo, o comprobante; que incluyan los datos específicos del equipo.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

- Si el consumidor identifica que el equipo, sus componentes o materiales tienen defectos, deberá dar aviso con prontitud al Distribuidor autorizado donde lo adquirió, proporcionando detalles sobre el/los defectos.
- Las reclamaciones se deberán realizar dentro de la vigencia de la presente póliza de garantía.
- En caso de haber aplicado la póliza de garantía, una vez reparado el equipo, Zoetis México lo entregará al Distribuidor autorizado, para que personal aprobado proceda a realizar la instalación correspondiente hasta que quede operando normalmente.

LIMITACIONES Y EXCEPCIONES:

La presente póliza de garantía no será efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las establecidas por el fabricante.
- Cuando el equipo no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo/guía/manual correspondiente, de acuerdo con la capacitación correspondiente.
- Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Zoetis México.
- Quedan excluidos todos aquellos equipos no adquiridos a través de Zoetis o de alguno de sus distribuidores autorizados.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

- Centro de atención telefónica para Ciudad de México o interior de la República Mexicana: 800 777 0384.